



現在のページ [トップページ](#) → [暮らし](#) → [交通と道路・河川](#) → [自転車・駐輪場等](#) → 川越市自転車シェアリングを実施しています

川越市自転車シェアリングを実施しています

最終更新日：2018年12月20日

～観光・通勤・通学・買い物などに便利～

みんなでシェアして楽しく乗れる「川越市自転車シェアリング」を実施しています！

(川越市自転車シェアリング事業は、平成30年12月20日木曜日午前10時から事業を再開いたしました。)



「川越市自転車シェアリング」は、自転車を共同で利用する仕組みです。市の中心市街地に、自転車の貸出や返却を行う駐輪場（ステーション）を複数設置しています。

どの駐輪場（ステーション）でも自転車の貸出や返却が可能であり、一般のレンタサイクルとは異なり、借りた場所以外でも自転車を返却できます。

本事業は、公共交通の機能を補完し、中心市街地における移動手段の役割を担うとともに、中心市街地の活性化や観光の振興に寄与することを目的として実施いたします。

川越市自転車シェアリングの概要

実施と運営

実施主体：川越市

運営主体：シナナンサイクル株式会社・ヤフー株式会社・株式会社ベルシェアリング・OpenStreet株式会社特定共同事業体 代表構成員OpenStreet株式会社

実施期間

平成30年（2018年）12月20日木曜日午前10時から5年間（予定）

自転車

- ・使用する車両はヤマハ株式会社のPASナチュラ（電動アシスト機能付き自転車）
- ・車輪は26インチ
- ・かご付きの3段変速
- ・全長1,880mm、全幅560mm
- ・自動でライト点灯
- ・サドルの高さは調整可能です。

自転車保険

川越市自転車シェアリング事業には、利用者等の怪我等に対応する各種損害保険を付保しており、万一の場合、以下のような補償を受けることができます。

なお、補償限度を超える損害については、利用者の負担になります。

※HELLO CYCLING利用規約第20条（抜粋）

1 OpenStreet株式会社は、成立した個別契約に基づいて会員がシェアリング自転車を借り受けしている間については、下記の条件のとおり各種損害保険を付保するものとし、会員が負担した第35条の損害補償責任を次の各号の限度内で補償するものとします。

(1) 死亡・後遺障害5,000千円、入院保険金日額3,000円、通院保険金日額1,500円。ただし、入院保険金日額は事故発生日より180日以内、通院保険金日額は事故発生日より180日以内の通院に限り90日間をそれぞれ限度とする。

※シェアリング自転車に搭乗している間の被った障害補償期間となります。急激かつ偶然な外来の事故による障害を補償します。

(2) 賠償責任 対人対物共通保険金額3億円。

自転車・駐輪場等

- [放置自転車対策](#)
- [川越市自転車シェアリングを実施しています](#)
- [JR西川越駅レンタサイクル](#)
- [自転車駐車場・自転車置場](#)
- [川越駅東口公共地下駐車場](#)
- [\(市営\)川越駅東口自転車駐車場](#)
- [\(市営\)川越駅西口第一自転車駐車場](#)
- [\(市営\)川越駅西口第二自転車駐車場](#)
- [\(市営\)川越駅西口第三自転車駐車場](#)
- [\(市営\)新河岸駅自転車駐車場](#)
- [\(公営\)霞ヶ関駅北口自転車駐車場](#)
- [\(公営\)霞ヶ関駅南口自転車駐車場](#)
- [\(公営\)南古谷駅前自転車駐車場](#)
- [\(公営\)西川越駅自転車駐車場](#)
- [\(市営\)の場駅前自転車駐車場](#)
- [\(公営\)笠幡駅第一自転車駐車場\(平成30年4月1日オープン\)](#)
- [\(公営\)笠幡駅第二自転車駐車場\(平成30年4月1日オープン\)](#)
- [\(市営\)本川越駅前自転車駐車場](#)
- [\(市営\)南大塚駅南口自転車駐車場](#)

このページを見ている人はこんなページも見ています

- ▶ [自転車・駐輪場等](#)
- ▶ [川越市自転車シェアリング事業の再開日時について](#)
- ▶ [JR西川越駅レンタサイクル](#)

よくある質問

情報が見つからないときは

※シェアリング自転車に搭乗している間が補償期間となります。自転車の使用に起因して第三者に身体障害や財物損壊を与えた場合の法律上の賠償責任を補償します。

- 2 前項に定める補償限度額を超える存外については、会員の負担とします。
- 3 (略)
- 4 (略)

ステーションの設置場所

番号	ステーション名称	ステーション付近の施設	利用可能台数
01	川越駅A	アトレ	28台まで
02	川越駅B	アトレ	16台まで
03	川越市駅	川越市駅	25台まで
04	本川越駅	西武本川越ペペ	16台まで
05	小江戸蔵里	川越市産業観光館	11台まで
06	喜多院西	喜多院	14台まで
07	初雁公園	市立博物館・川越城本丸御殿	13台まで
08	あぐれっしゅ川越	農産物直売所あぐれっしゅ川越	17台まで
09	氷川神社	氷川神社	11台まで
10	市役所	川越市役所	12台まで
11	まつり会館	川越まつり会館	15台まで
12	幸町	蔵造りの町並み	7台まで

注) 利用可能台数は、メンテナンスのため変更となることがあります。

貸出・返却時間

0時から24時

利用料金

15分あたり60円（1日最大1,000円）

※上限金額は1台の自転車を返却せず利用し続けた場合のみ有効です。

決済方法

- クレジットカード決済
- 携帯キャリア決済
- Yahoo!JAPANウォレット
- プリペイド式カード（現金）

会員登録の方法



自転車の借り方

自転車の借り方

はじめてお使いになる方 ICカードを登録済みの方

STEP 1 アプリで自転車を選擇する
マップからご利用になるステーションを
選択し、自転車一覧から自転車を予約
します。

STEP 2 車両番号の確認
ステーションで、自転車の車体に記載
されている車両番号と、予約した車両番
号が一致していることを確認します。

STEP 3 スマートロック機能、使用言語の選択
電源ボタン **ON/OFF** を押し、言語を選択し
ます。

STEP 4 暗証番号を入力して解錠
自転車の予約時に表示された
4桁の暗証番号を入力します。

STEP 5 ICカードをかざして解錠
ご登録されたICカードを操作
パネルにかざします。
※ICカードが利用できない場合は、現金決済をご利用ください。

GOAL
「認証OK」の表示後、ご利用いただけます。

自転車の返し方

返却方法

1 鍵を閉める **2** 電源を押す **3** RETURNを押す **4** 返却完了

RETURNボタンを押し、「1」(YES)を選択します。

返却処理は市内の「HELLOCYCLING」ステーションで行って下さい

一時駐輪

一時駐輪

1 鍵を閉める **2** 暗証番号入力 or ICカードをかざす

ICカードの登録方法

ICカード登録でより便利に!!

ご利用中の自転車で、
お手持ちのICカード(SuicaやPASMOなど)をご登録いただけます。

1 電源を入れる
ディスプレイを起動します。

2 カードをかざす
「現金課金ICカード」と表示されます。

3 カードの登録を
選択する

4 もう一度
カードをかざす

5 暗証番号の入力
暗証番号の予約時に設定された
4桁の暗証番号を入力します。

6 カード登録完了
ICカードがご利用可能な
状態になります。

運営事務局

操作についてのお問い合わせやトラブルが発生したときの連絡は、運営事務局にお問い合わせいたします。

川越市自転車シェアリング運営事務局（HELLO CYCLINGお客様サポート窓口）

電話：044-385-9048（24時間365日対応）

※時間帯によっては込み合う場合がございます。

※23時～翌8時は事故などによるご連絡を除き、留守番電話につながります。予めご了承ください。

有人窓口～アプリケーションをダウンロードする環境をご用意できない方等は～

アプリケーションをダウンロードするために必要なスマートフォン・携帯電話やパソコンをお持ちでない方も川越駅と本川越駅の観光案内所で会員登録の手続きができます。

観光案内所で集めた観光情報を使って、自転車シェアリングで観光スポット巡りはいかがでしょうか。

また、有人窓口では、プリペイド式カード（現金）での貸し出し手続きも行えます。

有人窓口

川越駅観光案内所：川越市脇田町24-9

本川越駅観光案内所：川越市新富町1-22

業務時間：両観光案内所ともに

4月から6月：午前9時から午後6時まで

7月から10月：午前9時から午後7時まで

11月から3月：午前9時から午後5時まで

川越駅観光案内所

東武東上線の改札口を出て左側にあります。



<川越駅観光案内所>

本川越駅観光案内所

本川越駅1階の改札口を出て正面右側にあります。



<本川越駅観光案内所>

関連情報

▶ [川越市内観光に便利！無料駐車場のご案内](#)

▶ [高速バス](#)

いいね！ 25

ツイート

お問い合わせ

[都市計画部](#) [交通政策課](#) [交通政策担当](#)

〒350-8601 川越市元町1丁目3番地1

電話番号：049-224-5519（直通）

ファクス：049-225-9800

[このページの作成担当にメールを送る](#)

この情報はお役に立ちましたか？

お寄せいただいた評価はサイト運営の参考といたします。

質問：このページの情報は役に立ちましたか？

評価： 役に立った どちらともいえない 役に立たなかった

質問：このページの情報は見つけやすかったですか？

評価： 見つけやすかった どちらともいえない 見つけにくかった

送信

[このページの上へ戻る](#)

[個人情報について](#) | [著作権について](#) | [川越市ホームページについて](#) | [免責事項](#) | [リンクについて](#)



川越市役所 ▶ [お問い合わせ](#)

〒350-8601 埼玉県川越市元町1丁目3番地1

電話：049-224-8811（代表） ファクス：049-225-2171（代表FAX番号）

(C)2015 Kawagoe City All Rights Reserved